

# ПОЛИТИКА

## ООО «Конструкторское бюро «МЕТРОСПЕЦТЕХНИКА»» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «КБ «Метроспецтехника»» - динамично развивающаяся компания - разработчик и производитель систем пожарной сигнализации, информационных систем, электрооборудования и систем управления дизельных и электропоездов городского и пригородного транспорта.

**Главная цель – разработка, производство, достижение лидирующего положения на отечественном рынке и продвижение на международном рынке высокотехнологичных высококачественных систем пожарной сигнализации, электрооборудования, систем управления, информационных систем дизельных и электропоездов городского и пригородного транспорта, удовлетворяющих требованиям потребителей и других заинтересованных сторон.**

**Девиз в области качества:**

**«Разработка, проектирование, производство и техническое обслуживание выпускаемой продукции с высоким качеством – дальнейшее процветание организации»**

Учитывая потребности и ожидания заинтересованных сторон (Таблица 1) Организация ставит перед собой основные задачи

Таблица 1

<i>СТОРОНА</i>	<i>ТРЕБОВАНИЕ</i>
Потребитель	Поставка качественной продукции в установленный договором срок
Поставщик	Построение плановых взаимовыгодных отношений
Пользователь	Безопасность, надежность, эргономичность
Директор	Увеличение объема прибыли, укрепление конкурентных позиций
Сотрудники	Увеличение заработной платы, улучшение условий труда, социальные гарантии

### **ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ:**

- Увеличение прибыли за счет непрерывного совершенствования деятельности Организации и создания интегрированной системы управления качеством, постоянного повышения её эффективности и результативности;
- Укрепление конкурентных позиций и усиление присутствия на существующих рынках, а также продвижение на новых за счет ориентации на полное удовлетворение ожиданий и требований потребителей по качеству, безопасности, доступности и ассортименту;
- Достижение системного улучшения обеспечения работоспособности и безотказности продукции на всех стадиях ее жизненного цикла и предупреждение отклонений (отступлений) от заданных к ней требований;
- Повышение надежности, безопасности, безотказности продукции в процессе проектирования и разработок новых видов продукции, а также в процессе модернизации поставляемой продукции;
- Создание здоровой, деловой атмосферы сотрудничества, позволяющей каждому сотруднику Организации внести максимальный вклад в достижение стратегических целей;
- Реализация системы гибкой настройки внутренних процессов под потребности клиентов с целью оптимизации управления всеми видами ресурсов ООО «КБ «Метроспецтехника» и снижения непроизводительных затрат.

### **Пути решения поставленных задач:**

- Применение многоступенчатого контроля качественного выполнения всех технологических операций в процессе изготовления, а также в процессе пуско-наладочных работ.
- Применение в процессе проектирования глубокого анализа новаций в области технологий и повышения эффективности функционирования дизельных и электропоездов городского и пригородного транспорта; использование новых элементов и технологий в разработке противопожарных систем.
- Построение системы управления производственными взаимоотношениями, не допускающими передачи некачественной продукции от поставщика к потребителям, в том числе внутри ООО «КБ «Метроспецтехника».
- Постоянное улучшение внутренних процессов за счет последовательного устранения несоответствий в бизнес-процессах на основе оценки экономической эффективности предлагаемых мероприятий и применения реинжиниринга.
- Применение анализа данных и информации в организации системы обеспечения и контроля качества;
- Делегирование работникам Организации большей самостоятельности под большую ответственность и самоконтроль.
- Соблюдение требований нормативно-технической и иной документации

**Директор берет на себя всю полноту ответственности за создание**

- **условий для реализации данной Политики в области качества на предприятии**
- **соответствия применимым требованиям**
- **постоянного улучшения системы менеджмента качества**

**Директор**

**И.Г.Саутин**