

Цели в области качества
ООО «Конструкторского бюро «МЕТРОСПЕЦТЕХНИКА»
на 2017 год

Главная цель – достижение лидирующего положения на отечественном рынке и продвижение на международном рынке на основе разработки и производства высокотехнологичных высококачественных систем пожарной сигнализации и обнаружения табачного дыма, электрооборудования, систем управления, информационных систем дизельных и электропоездов городского и пригородного транспорта, удовлетворяющих требованиям потребителей и других заинтересованных сторон.

Цель	Задачи	Необходимые ресурсы	Ответственный за достижение цели	Срок	Оценка результата (способы оценки)	Целевое значение показателя				
						I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	Год
Увеличение ресурсов организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение производственных площадей. 2. Прием на работу новых компетентных сотрудников 3. Закупка нового высокотехнологичного оборудования 	<p>Внешние и внутренние информационные; внутренние материальные и трудовые; внутренние финансовые; средства труда</p>	<p>Директор/ Зам. директора по производству</p>	<p>В конце года</p>	<p>Принято менее 5 человек-1 Принято более 5 человек-2 Принято более 10 человек-3 Снято в аренду менее 50 кв.м-1 Снято в аренду 50-100 кв.м-2 Снято в аренду более 100 кв.м-3 Закуплено (1-2) пр. оборудование-1 Закуплено (3-5) пр. оборудование-2 Закуплено (6-10) пр. оборудование-3</p>	<p>Цель достигнута при суммарном показателе по 3-м критериям более 5.</p>				

<p>Проведение ресертификации по международному стандарту ГОСТ Р и межгосударственному IQnet и DQS на соответствие требованиям ИСО 9001-2015</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка необходимой документации СМК 2. Заключение договора с органом по сертификации 3. Проведение внешнего аудита 4. Коррекция и корректирующие мероприятия 5. Получение сертификатов 	<p>Внешние и внутренние информационные; внутренние материальные и трудовые; внутренние финансовые; средства труда</p>	<p>Зам. главного инженера/Инженер по качеству</p>	<p>2 кв. 2017</p>	<p>Внешний аудит к-во замечаний-1,2-хорошо К-во замечаний более 2-плохо</p>	<p>Цель достигнута, при получении сертификатов соответствия ГОСТ Р, IQnet и DQS</p>				
<p>Завершение пусконаладочных работ по проекту 81-765/766/767 и анализ результатов для выполнения корректирующих и предупреждающих мероприятий</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Запуск составов (согласно заявке от потребителя). 2. Проведение анализа отчетов по командировкам и карт анализа, составленных группой сервиса. Разработка корректирующих мероприятий и корректировка КРД 	<p>Внешние и внутренние информационные; внутренние материальные и трудовые; внутренние финансовые; средства труда</p>	<p>Главный инженер</p>		<p>Состав сдан (акт) - хорошо; состав не сдан – плохо</p>	<p>Все составы (согласно заявки от потребителя) запущены и функционируют, проведен анализ отчета по командировкам группы сервиса и по всем проблемным позициям разработаны и выполнены корректирующие мероприятия.</p>				
<p>Разработка и введение процесса «Подготовка производства» для серийного выпуска изделий (комплект панелей электрооборудования, комплект пультов машиниста, информационный комплекс и автоматическая система обнаружения и тушения пожара) по проекту 81-765/766/767</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение основных этапов процесса. 2. Разработка инструкции по процессу 	<p>Внешние и внутренние информационные; внутренние материальные и трудовые; внешние и внутренние финансовые; средства труда</p>	<p>Главный инженер</p>	<p>Весь год</p>	<p>Своевременная подготовка КРД и предоставление в ОТД G1=KD1/DP1 KD1 - количество комплектов КД сформированных в объеме достаточном для запуска; DP1 - количество позиций по договору поставки. Менее 0,2- пло-</p>	<p>0.2</p>	<p>0.2</p>	<p>0.2</p>	<p>0.2</p>	<p>Не менее 0.8</p>

					хо; 0,2 - хо- рошо					
Подготовка к разработке и производству комплекта пультов машиниста по проекту 81-722.3 на базе комплекта электрооборудования проектов 81-722 и 81-722.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка и утверждение календарного плана проектирования. 2. Разработка ЭКД 3. Изготовление опытного образца 4. Проведение предварительных испытаний 5. Корректировка ЭКД. 6. Проведение приемочных испытаний и оформление КРД. 7. Приказ о переводе опытного образца в статус головного. 	Внутренние и внешние финансовые; внешние и внутренние информационные; внутренние материальные и трудовые; средства труда	Зам. главного инженера	Весь год	Своевременная подготовка КРД и предоставление в ОТД G2=KD2/DP2 KD2 - количество комплектов КД сформированных в объеме достаточном для запуска; DP2 - количество позиций по договору поставки. Менее 0,2 - плохо; 0,2 - хорошо	0.2	0.2	0.2	0.2	Не менее 0.8
Расширение целевой аудитории потребителей на рынке систем пожарной безопасности за счет участия в специализированных выставках и публикациях в тематических СМИ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подача заявок на участие в выставках. 2. Подготовка выставочного образца 	Внутренние финансовые; внутренние трудовые; внутренние и внешние информационные	Зам. главного инженера	Весь год	Активное участие в выставках Р - количество публикаций (выставки, презентации) за отчетный период. 0 - плохо; 1...2 - норма; более 2 – хорошо	1	1	1	1	Более 2

<p>Повышение энергоэффективности и экологичности производства за счет замены потолочных светильников на светодиодные панели</p>		<p>Внутренние финансовые; внешние трудовые</p>	<p>Начальник производства</p>	<p>1 и 2 полугодие</p>	<p>$K = N_{led} / N$ N_{led} - количество потолочных светодиодных светильников; N – Общее количество светильников. Менее 0,5 - плохо; 0,5...0,9 - норма; 0,9 и более - хорошо</p>	<p>0.5</p>		<p>0.5</p>	<p>1</p>
---	--	--	-------------------------------	------------------------	---	------------	--	------------	----------

Директор

Саутин И.Г.